

■ インターネット機器再起動手順 ■

【①ひかりネット機器】

戸建住宅



住友電気工業製
FTE6083-BAN

集合住宅

※物件により機器が異なります



NECマグナス製
VF500G



SENDTEC製
CES-830

【②無線ルーター（例）】



※お客様の環境により
メーカー・機種は異なります

【③ひかり電話機器】

ケーブルプラス電話
をご利用の場合



NEC製
BL501VA

ケーブルライン
をご利用の場合



Sercomm製
EV0524c(2.0mini)

1. 機器の電源をお切りください

【①ひかりネット機器】、【②無線ルーター】、【③ひかり電話機器】の電源コンセントを抜き電源をお切りください。

コンセントから抜くのが難しい場合には電源コードを本体から抜いて頂いても問題ありません。

2. 順番に電源を入れてください

はじめに【①ひかりネット機器】の電源を入れます。

3分程度お待ち頂いた後に、【②無線ルーター】と【③ひかり電話機器】の電源を入れてください。

3. 正常に接続できるかご確認ください

インターネットブラウザ等でインターネットに接続できるかご確認ください。

また、電話サービスをご利用の場合は電話の発着信ができるかご確認ください。

※機器を再起動しても正常に接続できない場合には
下記お問い合わせ先までご連絡ください

〈お問い合わせ先〉 古河ケーブルテレビ株式会社

電話：0280-32-4747 営業時間：毎日9時～19時（年中無休）