

■ インターネット機器再起動手順 ■

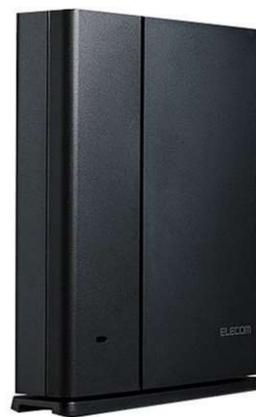
①接続機器をご確認ください

ひかりネット子機



住友電気工業株式会社製
FTE6083-BAN

無線ルーター(例)



※お客様の環境によりメーカー・機種
は異なります

②機器の電源をお切りください

ひかりネット子機、無線ルーターの電源コンセントを抜き電源をお切りください。コンセントから抜くのが難しい場合には電源コードを本体から抜いて頂いても問題ありません。

③順番に電源を入れてください

まずはじめにひかりネット子機の電源を入れます。ひかりネット子機の真ん中にある「通信」ランプが緑色に点灯しましたら、無線ルーターの電源を入れてください。

④インターネットに接続できるかご確認ください

無線ルーターの起動が完了するとパソコンやスマホとの接続を開始します。インターネットブラウザ等でインターネットに接続できるかご確認ください。

**※機器を再起動してもインターネットにつながらない場合には
下記お問い合わせ先までご連絡ください**

〈お問い合わせ先〉 古河ケーブルテレビ株式会社
電話:0280-32-4747 営業時間:毎日9時~19時(年中無休)
担当:門倉