

【お客さまの個人情報のお取り扱いについて】

ホームタウンエナジー株式会社(以下、「当社」という)は、お客さまの個人情報の取扱いに細心の注意を払います。当社における個人情報の取扱いについて以下のように定めます。

1. 個人情報の利用

当社は、次の各号の利用目的の範囲内でお客さまの個人情報を取り扱わせていただくものとします。当社は、定めた利用目的の範囲を超えて取り扱わないための措置を講じます。利用目的の変更、当初の範囲を超えてお客さまの個人情報を取り扱う場合は、改めてご本人から同意を得るなど、社内の規定に従い対応いたします。

- ① 当社およびケーブルテレビ(株)グループ(※) (以下、「当社等」という)の事業にかかるサービス・商品等およびこれらに付随するサービス・商品等(以下、「当社等サービス」という)ならびに当社等の事業活動の紹介・提供・維持管理
- ② 当社等サービスを円滑に運営するための顧客管理や連絡等
- ③ セミナー、講演会等(当社等が主催または所属している団体等における会合等を含む)の案内、その他必要な連絡
- ④ 資料請求 コンサルティング等をご希望いただいた際の対応や取次ぎ
- ⑤ 各種問い合わせ等への対応やご本人確認
- ⑥ 当社等サービスの向上のための各種アンケートの実施やその分析に伴う作業
- ⑦ マーケティングへの活用等のための市場調査、その他の調査・研究・分析
(当該分析のための統計データの作成、利用、提供を含む)
- ⑧ 新商品・新サービスの提供を目的とした開発、ならびに各種商品およびサービスの品質改善
- ⑨ 懸賞、キャンペーン等の実施等お客さま・取引先との円滑な関係を構築・維持するための各種方策の実施(ポイント、クーポン、キャッシュバックなどのインセンティブの提供などを含みますが、これらに限られない)
- ⑩ 当社等サービス等に関し発生する問題を解決するための作業
- ⑪ CSR(企業の社会的責任)に関する活動
- ⑫ 当社が明示する利用目的に同意頂いた上で、その目的のために行う業務
- ⑬ その他上記に付随、関連する業務遂行のための全ての業務

(※)ケーブルテレビ株式会社ならびにホームタウンエナジー株式会社をいいます。

2. 個人情報の第三者提供

当社は、法令等による場合を除き、お客さまの個人情報を一切外部に提供することはありません。

但し、オプトアウトの方法により第三者(海外を除く)に提供することがあります。

また、当社は、収集した個人情報について、個人を特定しない統計的な情報として解析する権利を有し、当該解析結果を利用または第三者に提供することができるものとします。

3. 個人情報の共同利用

当社は、前記「1. 個人情報の利用目的」で定める範囲内で、お客さまの個人情報を当社の業務提携先等(小売電気事業者、一般送配電事業者、電力広域的運営推進機関、需要抑制契約者および当社サービス取次店、ケーブルテレビ(株)グループ)と共同利用する場合があります。

4. 個人情報の委託

当社は、業務運営上、お客さまにより良いサービスを提供するために、業務の一部を外部に委託することがあります。この場合、十分な個人情報保護の水準を満たしている委託先を選定し、個人情報の保護に関する委託契約を締結すると共に、委託先に対する管理・監督を徹底いたします。

5. 個人情報の適正利用

当社は、具体的な業務に応じ権限を与えられた者のみが、業務の遂行上必要な限りにおいて個人情報を取り扱うものとし、個人情報を適正に管理、利用いたします。

6. 個人情報についての相談・苦情

当社では、お客さまより個人情報に関する利用目的の通知または開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去のお申出があったときは、法令などに従い、誠実に対応いたします。下記窓口へお申し出ください。

＜個人情報お客さま相談窓口＞

ホームタウンエナジー株式会社

個人情報取扱担当窓口

Eメール宛先：info@ht-energy.jp

7. 個人情報をご提供いただけない場合

お客さまからの個人情報の提供は、お客さまのご判断によります。ただし、お客さまから個人情報をご提供いただけない場合は、契約の締結やサービスの提供が行えない場合がありますので、ご了承ください。

8. 個人情報保護管理責任者

当社は、当社が保有する個人情報を適切に管理する責任者として、以下の者を個人情報保護管理責任者に指名しております。

個人情報保護管理責任者：当社管理部(個人情報管理責任者)

連絡先：上記 お客さま相談窓口

ホームタウンエナジー株式会社

代表取締役 高田 光浩