

【ご利用にあたっての注意事項確認書】

【新規加入共通項目】

個人情報	弊社が定める「 <u>個人情報保護ポリシー</u> 」(裏面に記載)に従って適正に管理致します。
利用明細	書面による利用明細、領収書の発行はありません。「マイページ(Webページ)」にてご確認ください。
利用料計算 請求関連	テレビ・インターネット…当月分当月払いで日割り計算はございません。原則工事月は無料、翌月から請求開始、毎月21日以降の工事の場合翌々月開始となります。 固定電話…利用開始日からの日割り計算で通話料計算等の理由により請求は翌々月開始となります。for電話パックの割引は電話サービス基本料金の満額請求が開始される月から適用となります。
クラブオフ	ケーブルテレビクラブオフは、ケーブルテレビご加入者様加入者優待特典サービスです。ホテル、グルメ、レジャー、国内外20万ヶ所以上の施設やサービスがお得にご利用いただけます。ご利用にあたっては、弊社HPからログインするか、専用アプリをインストールする必要があります。詳しくはHPをご確認ください。

【ひかりテレビサービスにお申込みの方へ】

NHK	当社ケーブルテレビサービスの月額基本利用料にNHK受信料は含まれておりません。衛星契約をご継続または新たにご希望される場合は割引のある「NHK衛星カラー契約受信団体一括支払」のお申し込みがお勧めです。(別途申込が必要です)
CSフルオープン	工事月は有料チャンネルのお試し視聴が可能です。(WOWOW、スターチャンネル、アダルトチャンネルを除く)工事翌月からはお申し込み頂いたコースのチャンネルのみとなります。
録画用HDD	録画用にお客様ご自身でハードディスクをご準備される場合は、セルフパワータイプ(ACアダプタ付)をご用意ください。バスパワータイプ(USBから電源供給する仕様)は接続できません。
レコーダー接続	STBとお手持ちのレコーダー等との接続仕様については機器によって異なります。詳しくは以下ご確認ください。 一般社団法人日本ケーブルラボ「ケーブルDLNA運用仕様」機器一覧 http://www.jlabs.or.jp/judging/judging-dlna/dlna-equipment
ダビング	CS放送は概ねコピーワンスというダビング制御がかかり、ハードディスクからブルーレイ等への複数回ダビングはできません。
番組表	番組表についてはチューナーの「番組表(EPG)」からご覧ください。 なお弊社からのお知らせについてお知らせいたします。

【インターネットサービス】

ベストエフォート	サービスはベストエフォート方式によるご提供となります。インターネットご利用時の速度は、お客さまの使用されるパソコンやルーター等機器、LANケーブルの仕様、回線の混雑状況によって低下する場合がございます。
Wi-Fi	Wi-Fi環境を整える場合は別途無線ルーターが必要です。お客さまにてご準備頂くか弊社での販売も行っておりますのでお申し付けください。
他社からの乗換	現在ご利用中の回線事業者・プロバイダの解約についてはお客さまご自身でお願いします。
プレゼントルーターについて	キャンペーンでプレゼントした無線ルーターは、レンタル品ではありませんので、保証はメーカー保証(1年)のみとなります。故障時はお客さまにてお買い換えまたは当社販売(有料)となります。