

お客様にご記入いただく個人情報の取り扱いについて

令和 年 月 日

古河ケーブルテレビ株式会社のサービスに関して、以下の内容にご同意の上、加入申込書等にご記入下さるようお願い申し上げます。

「個人情報」とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- ① 氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス、口座番号もしくはクレジット情報、及びその名義、住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容等。
- ② その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。
- ③ 上記の情報のうち1つまたは複数を組合せることで個人を特定できる情報。

お客様がサービスの提供を受けるために必要な名前、住所、電話番号の個人情報以外の個人情報をご記入いただかないことはお客様の任意ですが、当該情報をご記入いただかなかった場合、正常なサービスを提供することが出来ない場合があります。

1. 当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。
 - ・ケーブルテレビ視聴サービス、インターネット利用サービス、IP 電話利用サービス等、お申込みいただいたサービスの提供のため。
 - ・お申込みいただいたサービスに関する工事、設定、メンテナンス等を行うため。
 - ・弊社が行うサービスの一時停止・変更案内、新規サービス案内等、各種の連絡を行うため。
 - ・弊社がサービス拡販のため作成する資料（分布図等）に掲載するため。

2. 当社では、お客様が加入されるサービスによりお預かりした個人情報を第三者へ提供する場合があります。

第三者提供する場合は以下の場合です。

- ・KDDI 株式会社提供のケーブルプラス電話サービス、ソフトバンクグループ株式会社が提供するケーブルラインをお申込になった場合。

提供する目的	IP 電話サービス利用手続きのため
提供先	KDDI 株式会社、ソフトバンクグループ株式会社
提供する項目	お客様コード、住所、氏名、電話番号
提供の手段	暗号化された通信経路でのデータ転送

当社と KDDI 株式会社、ソフトバンクグループ株式会社とは、個人情報保護に関する契約を締結しております。

- ・ホームタウンエナジー株式会社が提供するホームタウンでんきをお申し込みの場合

提供する目的	新電力サービス利用手続きのため
提供先	ホームタウンエナジー株式会社
提供する項目	お客様コード、住所、氏名、電話番号、供給地点番号、電子メールアドレス
提供の手段	暗号化された通信経路でのデータ転送

3. 当社は、お客様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく、2. に記載していない第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ①人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ②公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ③国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- ④裁判官の発付する令状により強制処分として捜索・押収等がなされる場合。
- ⑤警察、税務署等の法律上の照会権限を有する者からの照会（刑事訴訟法第197項、弁護士法第23条の2等）がなされた場合。ただし、通信の秘

密に属する事項については提供しません。

4. 当社では、当社が定めた利用目的の範囲内で、個人情報の委託を行う場合がありますが、委託先は、当社規定により、個人情報の安全管理に努める委託先を選定しております。

5. 個人情報のご記入は任意ですが、当該情報をご記入いただかなかった場合、正常なサービス等を提供することが出来ない場合がありますので、正確にご記入くださいますようお願いいたします。

6. 当社は、当社との提携に基づき提携事業者が提供する割引サービスに関しての個人情報の利用について同意頂いたお客様の個人情報に限り、個人情報保護法 23 条 4 項 3 号の規定にもとづき以下のとおり共同利用します。

①共同して利用される個人情報の項目

- ・お客様の氏名、住所、連絡先電話番号
- ・お客様がお申込又はご利用のテレビサービス・インターネットサービス等の内容、申込・提供開始・解約等の日付等申込又は契約のステータスに関する情報

②共同して利用する者の範囲

- ・KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社
- ・株式会社リロクラブ
- ・ソフトバンクグループ株式会社

③利用する者の利用目的

・古河ケーブルテレビ株式会社と KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社、株式会社リロクラブ、ソフトバンクグループ株式会社が提携して提供する割引サービス・優待サービス等、各種サービスの案内・提供に必要な範囲で利用します。

④個人情報の管理に関する責任部署

古河ケーブルテレビ株式会社 個人情報に関する受付問い合わせ窓口

7. お預かりした個人情報について、何らかの苦情、相談がある場合、また、お預かりした個人情報の開示等を行う場合は、以下にお問い合わせください。なお、開示対象個人情報の利用目的の通知と開示を行う場合、対応手数料として 880 円（税抜 800 円）をいただく場合があります。苦情、相談、開示対象個人情報の訂正、追加、削除、利用及び提供の停止についての費用はかかりません。

個人情報に関する問い合わせ受付窓口：

個人情報保護管理者

電子メール：security@koga-catv.jp

住所：〒306-0235 茨城県古河市下辺見 2450

電話番号：0280-32-4747

F A X：0280-32-7525