

# 基本説明事項

申込内容に関わる重要なお知らせです、十分にお読みください。

## 工事前キャンセル

工事着手前のキャンセルについては、費用を請求することはありません。

## 初期契約解除制度

工事完了後のキャンセルについては初期契約解除制度がございます。詳しくは裏面「初期契約解除制度に関する事項」にてご確認ください。

## 料金支払いの方法・時期 明細書について

工事費・利用料等のお支払いは、クレジットカード決済又はお客様ご指定口座からの自動振替のどちらかとなります。口座振替については原則毎月28日が振替日ですが、土曜・日曜・祭日にあたる場合は金融機関の翌営業日に振替させていただきます。クレジットカードについてはカード会社指定日に振替されます。初回請求時のみご利用料金のお知らせ通知を送いたしますが、**毎月のご利用明細書の発行は原則ございません。**

## サービス提供

概ね工事が完了次第ご利用いただけますが、電話等は後日切替の場合もございます。

## 通信に係る制限

インターネット接続サービスの利用者が、当社の電気通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、その利用を制限することがあります。

### 《契約内容変更の場合》

- ・お電話にて受付いたします。下記連絡先までご連絡ください。
- ・STBを新規で設置してから1年未満(お支払いが12ヶ月未満)でダウングレードの機種に変更された場合、設置費用・撤去費用を合わせた 8,800円(税込)をご負担いただきます。
- ・STBを追加・機種交換してから1年未満(お支払いが12ヶ月未満)で撤去またはダウングレード機種に変更された場合、設置費用・撤去費用を合わせた 8,800円(税込)をご負担いただきます。

### 《ご解約・休止の場合》

- ・ご解約希望の1週間前を目安に下記連絡先までご連絡下さい。
- ・他社へ切り替えの場合は、請求が二重払いになる恐れがありますので、必ず**切替工事着手前**にご連絡ください。
- ・ご契約期間によって、**下記の違約金と撤去費および分割工事費の残請求**が発生いたします。
- ・ご利用料金は原則月単位となっており日割り計算は致しかねます。

## 契約内容変更 ご解約・休止の 条件等

### ●テレビ工事費と違約金

違約金は不課税

項目	金額(税込)	特別割引(税込)	違約金 0~12課金月
テレビチューナー設置工事	11,000円	▲11,000円	10,000円

- ・エンジョイコース以上にご加入いただいた場合、基本工事費相当額を特別割引致します。
- ・違約金は解約時に一括でのご請求となります。

### ●インターネット/電話工事費

項目	金額(税込)	24回分割(税込)	12回分割(税込)	分割終了後までの割引(税込)
電話基本工事	6,600円	275円		▲275円
集合モデム設置工事	16,500円		1,375円	▲1,375円

- ・初回請求月から上記分割金額をご請求しつつ同額割引を適用させていただきます。
- ・電話については開通前であっても工事日を基準に請求と割引を開始します。
- ・分割期間内にご解約となった場合は残金を一括または分割継続でお支払いいただきます。
- ・分割期間内にインターネット休止をした場合は工事費も割引も再開時まで一時停止となります。
- ・分割にせず初回一括でのお支払も可能です(割引は適用致しません)

## ●契約事業者: 古河ケーブルテレビ株式会社

お問い合わせ先 : (受付時間: 9:00~19:00/年中無休) メール: info@koga-catv.jp  
〒306-0235 茨城県古河市下辺見2450 TEL: 0280-32-4747